

## プライバシーポリシー

以下のとおり、当ジムの提供する本サービス全般における、利用者の個人情報の取扱いについて、プライバシーポリシーを定めます。

### 第1条（規約の適用）

- 本サービスの利用にあたっての登録手続きは、当ジム所定の登録フォームにより利用者本人が行うものとします。利用者は登録の際、提示する項目に関して正確な情報を登録するものとします。
- 利用者が登録フォームにおいて必要項目を入力し、登録をした時点で、利用者は本規約の内容に同意したものとします。

### 第2条（登録個人情報）

- 当ジムは、利用者が登録した個人情報を、個人情報の保護に関する法律その他関係する法律に従い適切に取り扱うとともに、厳重に管理します。
- 当ジムは、個人情報の取扱いに関する苦情及び相談対応への内部規程を定め、苦情及び相談には、迅速かつ誠実に対応いたします。
- 当ジムは、利用者が登録した個人情報を次の利用目的の範囲内で利用します。
  - 1 本サービスに関する登録の受付、本人確認、本サービスの提供、維持、保護及び改善のため。
  - 2 本サービスに関するご案内、お問合せ等への対応のため。
  - 3 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等に違反する行為に対する対応のため。
  - 4 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため。
  - 5 上記の利用目的に付随する利用目的のため。
  - 6 ダイレクトメール、電子メールを含む各種通知手段によって、当社が有益と判断した企業のさまざまな商品情報やサービス情報をお届けするため。
  - 7 取得した情報を、分析、集計することで傾向データやマーケティングデータを作成し、商品やサービスの改善等の目的のため。
- 当ジムは、事前に利用者本人の承諾を得ることなく個人情報の修正、変更をしないものとします。
- 当ジムは、法律上の根拠に基づき要求された場合および利用者の同意を得た場合を除き、利用者個人を特定できる個人情報を第三者に開示しないものとします。

### 第3条（メールマガジンの配信・配信停止）

- 利用者による本サービスの利用登録後、当ジムは利用者に対して、メールマガジン（メールマガジン関連の情報、告知、運営上の事務連絡に関連する電子メールを含む）を配信できるものとします。メールマガジンには当社の活動等に関する情報のほか、当社又はパートナー等第三者に関する広告、宣伝等が含まれる場合があります。
- 当ジムは、メールマガジンの配信にあたり、利用者本人が登録した情報のみ使用するものとします。
- メールマガジンの配信業務を第三者に委託する場合、当ジムは当該第三者に本プライバシーポリシーの定めを遵守させるものとします。
- 利用者は随時、登録内容の変更又はメールマガジンの配信停止ができるものとします。
- 利用者が登録内容変更又は登録解除を希望する場合、各種通知手段にて当社が記載する方法により、利用者本人が手続きを行うものとします。

### 第4条（個人情報の開示）

- 当ジムは、利用者から個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、利用者本人からの請求であることを確認の上で、利用者に対し遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知します）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

### 第5条（個人情報の訂正及び利用停止）

- 当ジムは、利用者から、①個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、及び、②あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づ

づき、その利用の停止を求められた場合には、利用者本人からの請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正または利用停止を行い、その旨を利用者に通知します。なお、合理的な理由に基づいて訂正または利用停止を行わない旨の決定をしたときは、利用者に対しその旨を通知します。

#### 第6条（利用者登録解除）

● 当ジムは、以下に該当する場合、利用者の本サービスへの利用登録を事前に通知することなく解除することがあります。

- 1 利用者が本規約に違反した場合
- 2 利用者の登録情報に虚偽、過誤がある場合
- 3 利用者により登録されたメールアドレスが機能していないと判断する場合
- 4 利用者が第三者になりすまして利用登録を行った場合
- 5 利用者本人が登録した情報の利用停止等により配信したメールマガジンが不達となった場合
- 6 利用者により登録されたメールアドレスにつき、第三者から登録した覚えがないのにメールマガジンが届いた等の苦情が届いた場合
- 7 その他、当ジムが不相当と判断する行為があった場合

#### 第7条（ウェブサーバーの記録）

● 当ジムのウェブサーバーは、利用者のコンピューターのIPアドレスを自動的に収集・記録しますが、これらは貴方個人を特定するものではありません。利用者自ら個人情報を開示しない限り、利用者は匿名のまま当社ウェブサイト閲覧することが可能です。

#### 第8条（準拠法および管轄裁判所）

- 本規約の準拠法は日本国法とします。
- 本規約に関する紛争の第一審の専属的合意管轄裁判所は、松戸地方裁判所または松戸簡易裁判所とします。

#### 第9条（プライバシーポリシーの変更手続）

● 当ジムは、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。変更した場合には、当ジム所定の方法で利用者に通知、公表します。

#### 免責事項

当ジムは、以下の事項につき、一切の責任を負わないものとします。

- 本サービスに関する一切の事項についての完全性、正確性、安全性、有用性等
- 利用者が本サービスより提供される各種コンテンツ、弊社配信のメールマガジン等によって被った損害
- 本サービスに関連して、利用者間で生じたトラブル
- 当ジムウェブサイトからリンクされた、当ジムウェブサイト以外のウェブサイトの内容やサービスに関して生じたトラブル
- 利用者が使用するコンピューター、回線、ソフトウェア等の環境等に基づき生じた損害
- 本サービスの中断・停止又は本サービスの内容変更によって利用者が受ける損害

#### 著作権

当ジムは、以下の事項につき、一切の責任を負わないものとします。

- メールマガジンに掲載される文字、写真、映像、音声等のすべての著作物、肖像、キャラクター、マーク、その他の情報（以下総称して「コンテンツ」という）に関する一切の権利（所有権、知的財産権、肖像権、パブリシティ権等）は、当ジムもしくは当該権利を有するコンテンツ提供元に帰属します。
- 利用者は、コンテンツについて一切の権利を取得することはないものとし、コンテンツに関する権利を侵害する一切の行為をしてはならないものとします。
- 前項の規定に違反して問題が発生した場合、利用者は自己の費用と責任においてかかる問題を解決するとともに、当ジムに何らの迷惑又は損害を与えないものとします。

#### ご利用規約

店舗名：Tom's Smile Gym（以下、本クラブといいます）のご利用に際し、下記の事項を厳守されますようご理

解・ご協力をお願い申し上げます。

#### 第1条

本クラブの運営・管理（会員資格の得喪変更、会費・諸費用の収受、会員規約の制定・改廃等の決定手続きを含む）は Tom's Smile Gym が行います。

#### 第2条

本クラブにご入会およびご利用できる方は、中学生年齢以上の方で、本クラブの趣旨に賛同し本規約を承諾し、医師から運動を禁じられていない方とします。

また、刺青、タトゥー及びこれに類するものが入っている方、暴力団構成員、会員の円滑なクラブライフに支障を来す可能性がある方、その他本クラブが不相当と認める方は、入会資格がありません。また、入会後であってもこれらの事象が判明した時点で退会していただきます。

#### 第3条

本クラブに入会する方は所定の入会手続きを行い、本クラブの承認を得た上、定める会費・入会諸費用をお支払いいただきます。また、必要により医師の健康証明書の提出を求めることがあります。入会する本人が未成年者の場合は、本人と保護者の連名で申込み手続きをとらなければなりません。この場合保護者は、自ら会員になった場合と同様に本規約に基づく責任を本人と連帯して負担するものとします。

#### 第4条

会員は、本クラブの定める入会金を、所定の方法で本クラブに支払わなければなりません。なお、当該入会金は、入会契約締結及び履行のための必要費用であり、一旦納入した入会金は返還しません。

#### 第5条

本クラブは、会員が次の各号の一つに該当すると認めた場合は、会員資格の一時停止または除名をすることができます。

1. 本クラブの定める会費・諸費用につき、3ヶ月以上滞納したとき。（除名の場合も除名以前の会費・諸費用は全て納めていただきます。）
2. 本クラブの施設・機材を故意に毀損したとき。
3. 本規約、その他本クラブが定める規則に違反したとき。
4. 本クラブの名誉や信用を毀損、または秩序を乱したとき。
5. 入会書類に虚偽を記載したことが判明したとき。
6. 会員として品位を損なうと認められる非行があったとき。
7. 伝染病等他人に伝染・感染するおそれのある疾病に罹患したとき。
8. 本クラブの合理的な指示・指導に従わないとき。第6条
9. その他本クラブが、社会通念に照らし、本クラブ会員としてふさわしくないと認めたとき。

#### 第6条

会員は、本クラブの定める会費等を所定の方法で支払わなければなりません。会費等の種類、金額、支払期限及び支払方法等は本クラブが定めるものとします。（月会費は、会員が本クラブの会員資格を有する限り、現実に本クラブの施設を利用しない場合も支払い義務が発生します。）

#### 第7条

会員は、各月の10日（10日が休館日の場合翌営業日）までに、電話にてプランの変更を申し出ること、翌月から会員種類を変更することができます。なお10日を過ぎた場合は、本クラブの事務手続き上、翌々月の扱いになります。

#### 第8条

会員は、各月の10日（10日が休館日の場合翌営業日）までに、電話にて退会を申し出て退会届を提出することで、その月末限りで退会することができます。なお10日を過ぎた場合は、本クラブの事務手続き上、翌月末日扱いになります。本クラブが15日までに退会届を受領しない限り、会費支払義務は発生するものとします。

#### 第9条

本クラブは、常圧低酸素トレーニングスペースをご利用する場合は、原則として日・月・水・金曜日は休業とします。個室貸し切りジムは原則年中無休とします。

また、諸施設の補修、会場整備、その他本クラブの都合により休業することがあります。なお、休業に関して

のお知らせは、原則として2週間前までに館内掲示とホームページ上に掲示します。

ただし、施設安全管理上、緊急工事が必要な場合などが発生した場合には、あらかじめ掲示することなく一部または全部の施設を休業することができるものとします。

#### 第10条

本クラブは、次の事由により本クラブの一部または全部を閉鎖または臨時休業することができます。

1. 台風その他異常気象、風水火災害、地震、近隣の事故等で本クラブの業務遂行に支障があるとき。
2. 施設の改造または補修工事实施のとき。
3. 法令の制度改廃、行政指導、社会情勢、経済状況の著しい変化があったとき。
4. 施設の使用権限が消滅する等運営に影響が生ずる事情が発生したとき。
5. その他閉鎖または臨時休業の必要があると認められるとき。

#### 第11条

本クラブは、本規約の改定及び変更、及び本規約に基づいて会員が負担すべき諸費用を、社会情勢・経済状況の変動等を参考にして改定することができます。この場合、本クラブは改定日の1ヶ月以上前までに施設内への掲示及び当社ホームページにて会員に告知するものとします。

#### 第12条

当ジムは、個人が独占して利用するジムのため、利用する方のモラルが強く求められます。

下記の「ご利用上のお願い」と「トレーニング中の禁止行為」を十分にご理解の上、ご利用いただきます。

##### 【ご利用上のお願い】

1. 当ジムは、トレーニング目的、トレーニングの写真・動画撮影目的以外の利用はできません。
2. 当ジムは、小学生以下の方の利用はできません。中学生は、保護者同伴にて利用可能です。
3. 入室は利用する方のみで、原則2名までとなります。
4. 当ジムを利用される前の検温で、37.5℃以上ある場合は利用できません。
5. 当ジム内及び建物、敷地内は、全面完全禁煙です。また、当ジム内では飲み物以外の食事は禁止です。
6. 当ジムへの入室は、予約開始時間 5 分前から可能ですが、予約時間前の時間帯を利用している方がいる場合は、その方が退出するまでお待ちください。
7. 契約終了時間が退室時間となりますので、時間厳守で退室をお願いします。
8. 入室後はドア上の鍵を施錠して、防犯に努めてください。
9. 貴重品の管理は自己責任とし、紛失等に関する責任は負いかねます。
10. 使用するマシン、器具、ベンチ等は、感染予防の観点から備え付けの消毒液で消毒後、ご使用ください。
11. 使用したプレート、ダンベル、その他の備品は、所定の位置に戻してください。
12. 当ジム内の器具やマシンやその他の設備、備品とトイレ・着替えスペースの設備、備品を破損させたり、著しく汚損させた場合は全額弁償して頂きます。
13. 当ジム内で、お客様が万が一怪我をされた場合は、応急的な対応（救急車要請等）はしますが、その他の責任は一切負いません。
14. 当ジム内では、土足厳禁です。室内専用シューズをご用意ください。ジムの外に出られる際は、必ず外履きに履き替えてください。
15. 当ジム内では、手を洗うことはできますがシャワーはありません。トイレ兼更衣室は、ジムの外にあります。
16. ご利用後には、ペットボトルやゴミ等は、各自で必ずお持ち帰りください。
17. 当ジム内への、お子様やペットとの入室はお断りします。
18. その他、公序良俗に反する行為は禁止です。

★当ジムを利用するすべての方が、気持ち良くトレーニングをできる環境作りに、ご協力をお願いします。

##### 【トレーニング中の禁止行為】

1. デッドリフトを行う際に、パワーラックのセーフティバーや床にバーベルを落下させ、強い衝撃を与えたり、大きな音を発生させる行為
2. その他パワー系種目（スクワット、ベンチプレス、ベントオーバーローイング等）を行う際の同様の行為

3. 各マシンのウェイトスタック（錘の部分）に強い衝撃を与えたり、大きな音を発生させる行為

4. ダンベルを地面に投げる、及び落とす行為（※可変式ダンベルの為厳禁）

5. 大音量の音楽をかけるなど、騒音を出す行為

※上記の「ご利用上のお願い」と「トレーニング中の禁止行為」における諸注意事項、禁止行為を遵守頂けない場合は、退会扱いとしその後の利用ができなくなります。その場合は、会費の残金等の返金には応じません。皆様がいつまでも快適にご使用できるように、皆様方のご協力が必要となりますので、ご理解の上よろしくお願いたします。

#### 第13条

本規約は2022年9月15日より施行します。